# LUCE POP! INDEX - INDICIZZATO SENZA SPREAD

Offerta per il Mercato Libero indicizzata riservata ai clienti uso domestico
sottoscrivibile dal 09/10/2026 fino al 10/11/2026

**CODICE OFFERTA ARERA: 025767ESVFL01XXXXXPOPEEDOMV1026T**

# CONDIZIONI ECONOMICHE

## CODICE PRODOTTO: POPEEDOMV1026T

☐ **OPZIONE ENERGIA VERDE**
L'energia fornita da POP! Energy brand di Argos S.r.l. nell'ambito del Contratto è certificata come prodotta da fonti rinnovabili mediante l'approvigionamento delle Garanzie d'Origine (GO), come previsto dalla Del. ARG/elt 104/11.

*1 - **Premesse***

*1.1 - Le presenti "Condizioni economiche" (CE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura" (CGF) e alla "Richiesta di fornitura" sottoscritta dal Cliente finale ed agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura dell'energia elettrica presso il punto di prelievo (POD).*

*1.2 - L'attivazione della fornitura è condizionata all'esito positivo delle verifiche sull'assenza di precedenti morosità e alla valutazione sull'affidabilità creditizia del Cliente.*

*1.3 - Le presenti CE sono riservate ai Clienti finali domestici residenti e non residenti che abbiano deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni proposte da POP! Energy brand di Argos S.r.l. (POP! Energy brand di Argos S.r.l.) sul Mercato Libero.*

*1.4 - Le presenti CE integrano le CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.*

*2 - **Condizioni economiche***

*2.1 - Corrispettivi applicati*

*L'Offerta **"LUCE POP! INDEX - INDICIZZATO SENZA SPREAD"** prevede che il Cliente debba corrispondere ad POP! Energy brand di Argos S.r.l., per ogni kWh di energia elettrica fatturata, al netto di imposte ed accise, secondo le frequenze indicate nelle CGF, i corrispettivi descritti di seguito.*

*VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA*

| Corrispettivi definiti dal venditore<br>Per i primi 12 mesi | | |
|---|---|---|
| **Corrispettivo** | **Importo** | **Descrizione** |
| Corrispettivo per il consumo | F1 Pun Index GME + **0,00** €/kWh<br>F2 Pun Index GME + **0,00** €/kWh<br>F3 Pun Index GME + **0,00** €/kWh<br>(comprensivo delle perdite di rete) | **Pun Index GME** è la media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. Transitoriamente, il suo valore tiene inoltre conto della componente perequativa applicata direttamente dal GME in esito al MGP. Il suo valore viene pubblicato e aggiornato all'interno del sito del GME: https://www.mercatoelettrico.org/ .<br>**Periodicità aggiornamento:** Mensile<br>Il valore massimo dell'indice Pun Index GME negli ultimi 12 mesi è 0,226985 €/kWh per la fascia F1 riferito al mese di settembre 26, 0,250338 €/kWh per la fascia F2 riferito al mese di settembre 26, 0,216722 €/kWh per la fascia F3 riferito al mese di settembre 26 |
| | F0 Pun Index GME + **0,00** €/kWh<br>(comprensivo delle perdite di rete) | **F0 Pun Index GME** si applica nei casi in cui il contatore non rileva i consumi suddivisi per fasce orarie (F1, F2, F3) ed è il Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica espresso come media giornaliera dei prezzi zonali del mercato elettrico, senza distinzione tra fasce orarie (F1, F2, F3). |
| Corrispettivo annuo | 120,00 €/POD/anno | |

*Ulteriori componenti di vendita: **Dispacciamento CDISPD** che è il corrispettivo, espresso in centesimi di euro/kWh, a copertura dei costi di dispacciamento per l'energia elettrica all'ingrosso, inclusi gli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui al Titolo 3 della deliberazione ARG/elt 98/11, al netto del corrispettivo di sbilanciamento effettivo e del corrispettivo di aggregazione delle misure. Tale corrispettivo è aggiornato mensilmente da ARERA , comprensivo delle perdite di rete pari a 0,014642 €/kWh nel mese di ottobre 2026 . Le componenti, definite da POP! Energy brand di Argos S.r.l., rimarranno invariate per tutta la durata del contratto, salvo la possibilità per il Fornitore di trasmettere una comunicazione di variazione unilaterale come previsto dalle CGF.*

***Sconti e/o Bonus:***

*Nessuno.*

***Prodotti o Servizi aggiuntivi:***

***OPZIONE ENERGIA VERDE**:Qualora sottoscritta l' "Opzione Energia Verde" prevede un corrispettivo pari a 24,00 €/POD/anno, addebitato su base mensile. pari a 24,00 €/anno.*

*Qualora, nel corso della fornitura, la rilevazione dei dati di consumo del Cliente, anche per disposizioni di ARERA, venga modificata da monoraria a oraria o per fasce, il corrispettivo applicato sarà adeguato alle modifiche intervenute, con decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello in cui il misuratore sia stato sostituito dal distributore, purché la sostituzione sia avvenuta entro il 15 del mese; qualora la messa in servizio avvenga successivamente al giorno 15, il trattamento orario o per fasce sarà applicato dal primo giorno del secondo mese successivo.*

***Tariffa per l'uso della rete elettrica***

*E' costituita dalle componenti tariffarie a copertura dei costi relativi al trasporto dell'energia sulla rete di trasmissione nazionale e sulle reti di distribuzione locale, fino al contatore del cliente finale. Le tariffe di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica sono periodicamente determinate da ARERA e applicate al cliente finale in base alla tipologia di utilizzo.*

***Oneri generali di sistema***

*Gli oneri generali di sistema comprendono gli importi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico nazionale, come disciplinati dalla regolazione vigente dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Le relative aliquote sono determinate e periodicamente aggiornate dall'Autorità e pubblicate sul sito istituzionale www.arera.it. Tali corrispettivi sono applicati al cliente finale in conformità alla normativa pro tempore vigente e non sono soggetti ad alcuna modifica discrezionale da parte del venditore, che li applica in modalità passante. Per l'energia elettrica, gli oneri generali di sistema comprendono, in particolare, le componenti ASOS e ARIM.*

***Componente Asos:** La componente $A_{sos}$ serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici.*

*Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: **https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee***

**POP! Energy brand di Argos S.r.l.**
P.I. e C.F. 09515990969

**Sede Legale**
Via Alessandro Volta, 16
20093 Cologno Monzese (MI)

**Contatti**
Telefono: 0497896840
Num. Verde: 800178997
Email: info@argos.company
Pec: direzioneargossrl@legalmail.it
Sito Web: www.popenergy.com

*Eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze del loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'ARERA, verranno automaticamente recepite da POP! Energy brand di Argos S.r.l. in sede di fatturazione. I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitate in bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di POP! Energy brand di Argos S.r.l. all'indirizzo www.popenergy.com. L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da POP! Energy brand di Argos S.r.l. solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.*

*3 - **Mix Energetico***

*La tabella illustra la composizione del Mix Energetico relativo all'ultimo anno disponibile, secondo quanto previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 244 del 14 luglio 2023.*

| Contratti di fornitura di energia elettrica certificata tramite Garanzie di Origine come proveniente al 100% da fonti rinnovabili | Composizione del mix energetico per contratto (%) | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)* | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da POP! Energy brand di Argos S.r.l. (%)* | Impatto ambientale della produzione e del consumo dell'energia fornita (ai sensi del D.M. 224 del 14/07/2023 elaborate sulla base dei dati forniti da ISPRA) | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Fonti primarie utilizzate** | **Anno 2025** | **Anno 2025*** | **Anno 2025*** | **Anno 2025** | |
| Fonti rinnovabili | 100,00% | 49,38% | 10.97% | $CO_2$ (tonnellate) | 66.289,3 |
| Carbone | 0,00% | 1,25% | 9.02% | Scorie radioattive (g) | 1100 |
| Lignite | 0,00% | 0,00% | 67.48% | | |
| Gas naturale | 0,00% | 44,57% | 0.91% | | |
| Prodotti petroliferi | 0,00% | 0,40% | 4.57% | | |
| Nucleare | 0,00% | 0,00% | 0.07% | | |
| Altre fonti | 0,00% | 4,40% | 6.98% | | |

** Fonte : Gestore dei Servizi Energetici (GSE)*

*4 - **Fasce Orarie***

| | |
|---|---|
| **F1** | da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali. |
| **F2** | da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali. |
| **F3** | da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata. |

| | |
|---|---|
| **F0** | Dalle 00.00 alle 24.00 di tutti i giorni dell'anno. |

*Si considerano festivi: 1 e 6 gennaio; lunedì di Pasqua; 25 Aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.*

*5 - **Deroghe alle CGF***

*A differenza da quanto previsto dall'art. 11 CGF POP! Energy brand di Argos S.r.l. applicherà, sia per le forniture di energia elettrica che di gas naturale servite sul Mercato libero, un contributo in quota fissa a copertura dei costi di gestione per ogni tipologia di pratica pari a 39,80 € oltre IVA, in aggiunta ai costi di seguito dettagliati (oltre IVA):*

| | Prestazione | Prezzo | Condizione |
|---|---|---|---|
| Gas | Attivazione della fornitura (escluso accertamento sicurezza Del. 40/2014/R/gas | 30,00 € | |
| Gas | Attivazione della fornitura (compreso accertamento sicurezza Del. 40/2014/R/gas | 77,00 € | |
| Gas | Disattivazione della fornitura | 45,00 € | |
| Gas | Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità | 95,52 € | Fino a G6 |
| | | *176,28 €* | da G10 e G25 |
| | | *264,43 €* | Oltre G25 |
| Gas | Riattivazione a seguito di accertamento documentale | *77,00 €* | |
| Gas | Sospensione della fornitura per morosità | 98,90 € | Fino a G6 |
| | | *243,90 €* | Da G10 a G25 |
| | | *298,90 €* | Oltre G25 |
| Gas | Voltura (con o senza cambio fornitore) | *44,76 €* | |
| Gas | Servizi modifica impianto (contatore e tubazioni) | ***A preventivo*** | |
| Gas | Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore | ***A preventivo*** | |
| Gas | Rimozione contatore | ***A preventivo*** | |

# Scheda Sintetica

## OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

Nome: **LUCE POP! INDEX - INDICIZZATO SENZA SPREAD** - Codice: **025767ESVFL01XXXXXPOPEEDOMV1026T** - Valida dal **09/10/2026** al **10/11/2026**

| | | |
|---|---|---|
| **Venditore** | POP! Energy brand di Argos S.r.l. | www.popenergy.com |
| | Numero telefonico: | 0497896840 |
| | Indirizzo di posta: | Via Alessandro Volta, 16 - 20093 Cologno Monzese (MI) |
| **Durata del contratto** | Indeterminato | |
| **Condizioni dell'offerta** | L'attivazione della fornitura è condizionata all' esito positivo delle verifiche sull' assenza di precedenti morosità e alla valutazione sull' affidabilità creditizia del Cliente. | |
| **Metodi e canali di pagamento** | Bollettino Postale,Bonifico,Carta di Credito,Addebito in Conto Corrente | |
| **Frequenza di fatturazione** | fatturazione mensile | |
| **Garanzie richieste al cliente** | Qualora venga disattivata la modalità di addebito bancario diretto sul conto corrente, a garanzia degli obblighi assunti il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a euro 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. Il versamento di tale importo verrà addebitato nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto. La presente Garanzia avrà validità fino a quando sarà in essere il "Contratto" tra "Venditore" e "Cliente". | |

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| **Consumo annuo [kWh]** | **Spesa annua stimata dell'offerta** |
|---|---|
| **Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza** | |
| 1500 | 591,14 |
| 2200 | 767,05 |
| 2700 | 892,70 |
| 3200 | 1018,35 |
| **Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza** | |
| 900 | 535,46 |
| 4000 | 1314,48 |
| **Cliente con potenza impegnata 4.5 kW – contratto per abitazione di residenza** | |
| 3500 | 1129,32 |
| **Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza** | |
| 6000 | 1793,15 |

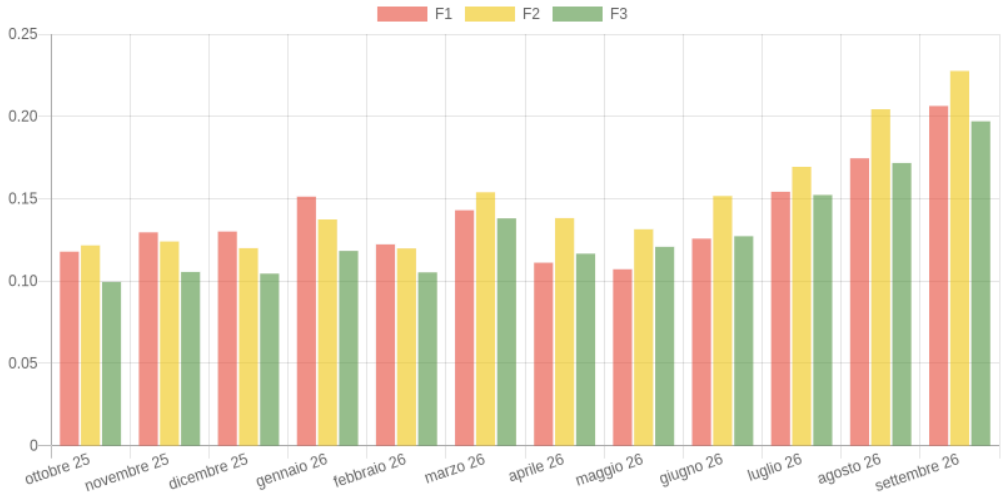
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|---|---|
| **Prezzo** | Variabile per 12 mesi |
| **Corrispettivi definiti dal venditore*** | |
| **Corrispettivo annuo** | 120,00 €/POD/anno* |
| **Corrispettivo per il consumo** | Pun Index GME * (1 + λ)** + 0,00 €/kWh* |
| **Indice** | Pun Index GME, è la media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. Transitoriamente, il suo valore tiene inoltre conto della componente perequativa applicata direttamente dal GME in esito al MGP. Il suo valore viene pubblicato e aggiornato all'interno del sito del GME: https://www.mercatoelettrico.org/ . |
| **Periodicità indice** | Mensile. |

# Scheda Sintetica

**Grafico Indice (12 mesi)**




**Altri corrispettivi***

Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l' uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell' Autorità al seguente link: **https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee**

**Imposte**

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell' IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall' ARERA dopo la stipula del Contratto. Per maggiori dettagli sul peso dell' imposizione fiscale, consultare: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari

**Sconti e Bonus**

Non previsti

**Prodotti e/o servizi aggiuntivi**

**OPZIONE ENERGIA VERDE**:Qualora sottoscritta l' "Opzione Energia Verde" prevede un corrispettivo pari a 24,00 €/POD/anno, addebitato su base mensile. pari a 24 €/anno

**Durata condizioni e rinnovo**

Le presenti condizioni economiche sono valide per una durata di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Alla scadenza del periodo di validità, le condizioni economiche si intenderanno rinnovate per ulteriori periodi di uguale durata, salvo che POP! Energy brand di Argos S.r.l. comunichi diverse condizioni di rinnovo, con la Scheda sintetica aggiornata, nei tempi e con le modalità previsti dalla regolazione ARERA. Resta salva la possibilità per POP! Energy brand di Argos S.r.l. di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGC e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.

**Altre caratteristiche**

Nessuna

*Escluse imposte e tasse.
**λ, pari a 10% nel caso di forniture in bassa tensione, quale fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS;

## ALTRE INFORMAZIONI

**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a POP! Energy brand di Argos S.r.l., Via Alessandro Volta, 16 - 20093 Cologno Monzese (MI), tramite la pagina www.popenergy.com, utilizzando l' apposito modulo disponibile alla medesima pagina o chiamando al numero 0497896840 . Nel caso non si utilizzi l' apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall' indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall' ARERA presso l' Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all' offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. Inoltre, il Cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all' elenco dell' articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l' assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.

**Diritto di ripensamento**

Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di POP! Energy brand di Argos S.r.l. o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a POP! Energy

| | |
|---|---|
| | brand di Argos S.r.l. mediante raccomandata A/R o via fax al numero 0497896852 ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto. Se il Cliente non richiede espressamente che POP! Energy brand di Argos S.r.l. avvii le attività connesse all' esecuzione del Contratto prima del termine per l' esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l' avvio delle attività connesse all' esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l' esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da POP! Energy brand di Argos S.r.l., nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. |
| **Attivazione della fornitura** | La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Richiesta medesima, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all' art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale. |
| **Dati di lettura** | L' emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell' autolettura, l' emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri:<br>• in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi;<br>• in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore. |
| **Ritardo nei pagamenti** | In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all' art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall' art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell' ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, POP! Energy brand di Argos S.r.l. avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell' ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas). |
| **MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO** | |
| **Modalità e tempistiche** | Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell' ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest' ultimo affinché l' informazione circa il recesso pervenga a POP! Energy brand di Argos S.r.l., la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a POP! Energy brand di Argos S.r.l. con preavviso non superiore ad un mese. |
| **Onere di recesso anticipato** | Nessuno |
| **OPERATORE COMMERCIALE** | |
| **Codice identificativo o nominativo** | |
| Firma e data | |
| **DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA** | |
| **Allegati** | Modulo per l' esercizio del diritto di ripensamento; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale;Altre voci di costo; Modulo reclamo; Condizioni Tecnico Economiche e mix energetico; Informativa privacy; Scheda di confrontabilità; |

Nota 1: "Termine e accettazione della proposta": in caso di proposta contrattuale del cliente domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

# Scheda Sintetica

## COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO

La tabella illustra la composizione del Mix Energetico relativo all' ultimo anno disponibile, secondo quanto previsto dal Decreto del Ministero dell' Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 244 del 14 luglio 2023.

Contratti di fornitura di energia elettrica certificata tramite Garanzie di Origine come proveniente al 100% da fonti rinnovabili

| Fonti primarie utilizzate | Composizione del mix energetico per contratto (%) | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da POP! Energy brand di Argos S.r.l. (%) | Impatto ambientale della produzione e del consumo dell'energia fornita (ai sensi del D.M. 224 del 14/07/2023 elaborate sulla base dei dati forniti da ISPRA) | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **Anno 2025*** | **Anno 2025*** | **Anno 2025*** | **Anno 2025** | |
| **Fonti rinnovabili** | 100,00% | 49,38% | 10.97% | $CO_2$ (tonnellate) | **66.289,3** |
| **Carbone** | 0,00% | 1,25% | 9.02% | Scorie radioattive (g) | **1100** |
| **Lignite** | 0,00% | 0,00% | 67.48% | | |
| **Gas naturale** | 0,00% | 44,57% | 0.91% | | |
| **Prodotti petroliferi** | 0,00% | 0,40% | 4.57% | | |
| **Nucleare** | 0,00% | 0,00% | 0.07% | | |
| **Altre fonti** | 0,00% | 4,40% | 6.98% | | |

* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)

**POP! Energy brand di Argos S.r.l.**
P.I. e C.F. 09515990969

**Sede Legale**
Via Alessandro Volta, 16
20093 Cologno Monzese (MI)

**Contatti**
Telefono: 0497896840
Num. Verde: 800178997
Email: info@argos.company
Pec: direzioneargossrl@legalmail.it
Sito Web: www.popenergy.com

# Scheda di Confrontabilità

**SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER I CLIENTI FINALI DOMESTICI**

**Corrispettivi previsti dall' offerta alla data del 09/10/2026, valida fino alla data del 10/11/2026**

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell' Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza; Il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza; Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.
Nella colonna:
A. Offerta: La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;
B. Servizio di maggior tutela: La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall' Autorità sul proprio sito;
C. Minore spesa o maggiore spesa: La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all' offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;
D. Variazione percentuale della spesa: La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all' offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.
Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di tutela (prezzo monorario) | (C) Minore spesa (segno −) o maggiore spesa (segno +) A−B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno −) (A−B)/Bx100 |
|---|---|---|---|---|
| **Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza** | | | | |
| 1500 | 591,14 | 501,18 | + 89,96 | + 17,95% |
| 2200 | 767,05 | 671,37 | + 95,68 | + 14,25% |
| 2700 | 892,70 | 792,93 | + 99,77 | + 12,58% |
| 3200 | 1018,35 | 914,50 | + 103,85 | + 11,36% |
| **Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza** | | | | |
| 900 | 535,46 | 450,39 | + 85,07 | + 18,89% |
| 4000 | 1314,48 | 1204,09 | + 110,39 | + 9,17% |
| **Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza** | | | | |
| 3500 | 1129,32 | 1023,01 | + 106,31 | + 10,39% |
| **Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza** | | | | |
| 6000 | 1793,15 | 1666,42 | + 126,73 | + 7,60% |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell' offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell' offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

**FASCE ORARIE**

| | |
|---|---|
| **F1** | Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì |
| **F2** | Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato |
| **F3** | Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi |

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

| | |
|---|---|
| **OPZIONE ENERGIA VERDE** Qualora sottoscritta l' "Opzione Energia Verde" prevede un corrispettivo pari a 24,00 €/POD/anno, addebitato su base mensile. | 24,00 €/anno |

**MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI**

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.

**DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS**

Non previsti

**ALTRI DETTAGLI SULL' OFFERTA**

Il prezzo della componente energia è variabile. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate mensilmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it). Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, riportiamo di seguito le informazioni relative alla composizione: del mix medio nazionaleutilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti,

come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE); del mixenergeticoutilizzato per la produzione dell'energiaelettrica commercializzata dal Venditore nei due anni precedenti, come determinato dal Gestore dei ServiziEnergetici (GSE).

**POP! Energy brand di Argos S.r.l.**
P.I. e C.F. 09515990969

**Sede Legale**
Via Alessandro Volta, 16
20093 Cologno Monzese (MI)

**Contatti**
Telefono: 0497896840
Num. Verde: 800178997
Email: info@argos.company
Pec: direzioneargossrl@legalmail.it
Sito Web: www.popenergy.com

# GAS POP! INDEX - INDICIZZATO SENZA SPREAD

Offerta per il Mercato Libero indicizzata riservata ai clienti uso domestico
sottoscrivibile dal 09/10/2026 fino al 10/11/2026
**CODICE OFFERTA ARERA: 025767GSVML01XXXXXPOPGASDOMV1026**

# CONDIZIONI ECONOMICHE

## CODICE PRODOTTO: POPGASDOMV1026

1 - ***Premesse***

*1.1 - Le presenti "Condizioni economiche" (CE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura" (CGF) e alla "Richiesta di fornitura" sottoscritta dal Cliente finale ed agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura del gas naturale presso il punto di riconsegna (PDR).*

*1.2 - L'attivazione della fornitura è condizionata all'esito positivo delle verifiche sull'assenza di precedenti morosità e alla valutazione sull'affidabilità creditizia del Cliente.*

*1.3 - Le presenti CE sono riservate ai Clienti finali domestici che abbiano deciso di acquistare gas naturale alle condizioni proposte da POP! Energy brand di Argos S.r.l. (POP! Energy brand di Argos S.r.l.) sul Mercato Libero.*

*1.4 - Le presenti CE integrano le CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.*

2 - ***Condizioni economiche***

*2.1 - Corrispettivi applicati*

*L'Offerta **"GAS POP! INDEX - INDICIZZATO SENZA SPREAD"** prevede che il Cliente debba corrispondere ad POP! Energy brand di Argos S.r.l., per ogni standard metro cubo di gas naturale fatturato, al netto di imposte ed accise, secondo le frequenze indicate nelle CGF, i corrispettivi descritti di seguito.*

*VENDITA DI GAS NATURALE*

| Corrispettivi definiti dal venditore<br>Per i primi 12 mesi | | |
|---|---|---|
| **Corrispettivo** | **Importo** | **Descrizione** |
| Corrispettivo per il consumo | PSBG + **0,00** €/Smc | **PSBG** componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale, per ogni mese di competenza m, pari alla media aritmetica del prezzo di sbilanciamento come definito nell'art. 5.1 TIB<br>**Periodicità aggiornamento:** Mensile<br>Il valore massimo dell'indice PSBG negli ultimi 12 mesi è 0,851285 €/Smc riferito al mese di settembre 26 |
| Corrispettivo annuo | 120,00 €/PDR/anno | |

*Tutti i valori unitari espressi in €/Smc sono riferiti ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) 0.0385200 GJ/Smc.*
*Le componenti, definite da POP! Energy brand di Argos S.r.l., rimarranno invariate per tutta la durata del contratto, salvo la possibilità per il Fornitore di trasmettere una comunicazione di variazione unilaterale come previsto dalle CGF.*

***Sconti e/o Bonus:***
*Nessuno.*

***Prodotti o Servizi aggiuntivi:***
*Nessuno.*

***Tariffa per l'uso del gas naturale***
*Sono a carico del Cliente i corrispettivi per i servizi di rete dovuti in riferimento a: servizi di distribuzione, misura e commercializzazione, relativi all'impianto di distribuzione cui è allacciato il PdR, mediante applicazione della tariffa obbligatoria di cui alla RTDG; servizio di trasporto del gas dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, mediante applicazione della componente (QTt), così come definita da ARERA nel TIVG per il servizio di tutela. Eventuali aggiornamenti e nuove componenti introdotte da ARERA in corso di fornitura saranno automaticamente recepiti in bolletta.*

***Oneri generali di sistema***
*Saranno altresì applicate le tariffe a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema così come definite dalla Tabella 2 dell'Allegato A della Delibera 315/2024 s.m.i. e aggiornate da ARERA*

*Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: **https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas***

*Eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze del loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'ARERA, verranno automaticamente recepite da POP! Energy brand di Argos S.r.l. in sede di fatturazione. I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitate in bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di POP! Energy brand di Argos S.r.l. all'indirizzo www.popenergy.com. L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da POP! Energy brand di Argos S.r.l. solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.*

*3 - **Deroghe alle CGF***

*A differenza da quanto previsto dall'art. 11 CGF POP! Energy brand di Argos S.r.l. applicherà, sia per le forniture di energia elettrica che di gas naturale servite sul Mercato libero, un contributo in quota fissa a copertura dei costi di gestione per ogni tipologia di pratica pari a 39,80 € oltre IVA, in aggiunta ai costi di seguito dettagliati (oltre IVA):*

| | Prestazione | Prezzo | Condizione |
|---|---|---|---|
| Gas | Attivazione della fornitura (escluso accertamento sicurezza Del. 40/2014/R/gas | 30,00 € | |
| Gas | Attivazione della fornitura (compreso accertamento sicurezza Del. 40/2014/R/gas | 77,00 € | |
| Gas | Disattivazione della fornitura | 45,00 € | |
| Gas | Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità | 95,52 € | Fino a G6 |
| | | *176,28 €* | da G10 e G25 |
| | | *264,43 €* | Oltre G25 |
| Gas | Riattivazione a seguito di accertamento documentale | *77,00 €* | |
| Gas | Sospensione della fornitura per morosità | 98,90 € | Fino a G6 |
| | | *243,90 €* | Da G10 a G25 |
| | | *298,90 €* | Oltre G25 |
| Gas | Voltura (con o senza cambio fornitore) | *44,76 €* | |
| Gas | Servizi modifica impianto (contatore e tubazioni) | ***A preventivo*** | |
| Gas | Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore | ***A preventivo*** | |
| Gas | Rimozione contatore | ***A preventivo*** | |

# Scheda Sintetica

## OFFERTA GAS NATURALE

Nome: **GAS POP! INDEX - INDICIZZATO SENZA SPREAD** - Codice: **025767GSVML01XXXXXPOPGASDOMV1026** - Valida dal **09/10/2026** al **10/11/2026**

| | | |
|---|---|---|
| **Venditore** | POP! Energy brand di Argos S.r.l. | www.popenergy.com |
| | Numero telefonico: | 0497896840 |
| | Indirizzo di posta: | Via Alessandro Volta, 16 - 20093 Cologno Monzese (MI) |
| **Durata del contratto** | Indeterminato | |
| **Condizioni dell'offerta** | L'attivazione della fornitura è condizionata all' esito positivo delle verifiche sull' assenza di precedenti morosità e alla valutazione sull' affidabilità creditizia del Cliente. | |
| **Metodi e canali di pagamento** | Bollettino Postale,Bonifico,Carta di Credito,Addebito in Conto Corrente | |
| **Frequenza di fatturazione** | fatturazione mensile | |
| **Garanzie richieste al cliente** | Qualora venga disattivata la modalità di addebito bancario diretto sul conto corrente, a garanzia degli obblighi assunti il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a: 30,00 € fino a 500 Smc/anno; 90,00 € da 501 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; 150,00 € da 1.501 Smc/anno e fino a 2.500 Smc/anno; 300,00 € da 2.501 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; 1 mensilità di consumo medio annuo; superiore a 5.000 Smc/anno; Il versamento di tale importo verrà addebitato nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto. La presente Garanzia avrà validità fino a quando sarà in essere il "Contratto" tra "Venditore" e "Cliente". | |

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (Smc) | Ambito NOC** | Ambito NOR** | Ambito CEN** | Ambito CSOR** | Ambito CSOC** | Ambito MER** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **120** | 291,81 | 280,45 | 284,80 | 278,99 | 297,91 | 307,53 |
| **480** | 686,83 | 665,41 | 681,21 | 683,08 | 724,06 | 757,00 |
| **700** | 975,85 | 948,81 | 971,02 | 977,18 | 1026,73 | 1076,49 |
| **1400** | 1777,46 | 1732,51 | 1775,10 | 1794,94 | 1879,96 | 1975,01 |
| **2000** | 2462,27 | 2401,92 | 2462,04 | 2493,63 | 2609,18 | 2743,15 |
| **5000** | 5882,16 | 5744,75 | 5892,60 | 5983,03 | 6251,36 | 6580,14 |

**

- NOC:Ambito Nord Occidentale (Piemonte, Valle D' Aosta, Liguria)
- NOR:Ambito Nord Orientale (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)
- CEN:Ambito Centrale (Marche, Umbria, Toscana)
- CSOR:Ambito Centro-Sud Orientale (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)
- CSOC: Ambito Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)
- MER: Ambito Meridionale (Sicilia, Calabria)

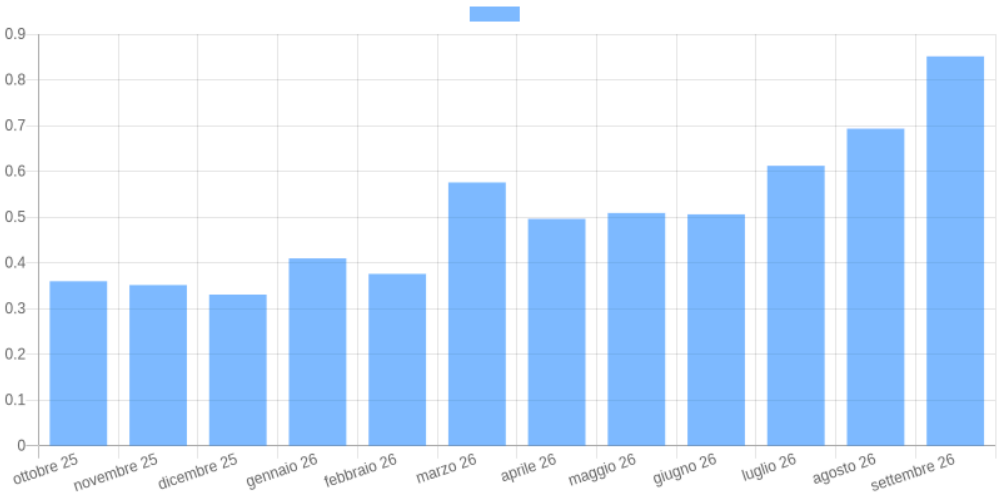
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|---|---|
| **Prezzo** | Variabile per 12 mesi |
| **Corrispettivi definiti dal venditore*** | |
| **Corrispettivo annuo** | 120,00 €/PDR/anno* |
| **Corrispettivo per il consumo** | PSBG + 0,00 €/Smc* |
| **Indice** | PSBG, componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale, per ogni mese di competenza m, pari alla media aritmetica del prezzo di sbilanciamento come definito nell' art. 5.1 TIB |
| **Periodicità indice** | Mensile. |

# Scheda Sintetica

**Grafico Indice (12 mesi)**




**Altri corrispettivi***

Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l' uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell' Autorità al seguente link: **https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas**

**Imposte**

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell' IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall' ARERA dopo la stipula del Contratto. Per maggiori dettagli sul peso dell' imposizione fiscale, consultare: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari

**Sconti e Bonus**

Non previsti

**Prodotti e/o servizi aggiuntivi**

Non previsti

**Durata condizioni e rinnovo**

Le presenti condizioni economiche sono valide per una durata di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Alla scadenza del periodo di validità, le condizioni economiche si intenderanno rinnovate per ulteriori periodi di uguale durata, salvo che POP! Energy brand di Argos S.r.l. comunichi diverse condizioni di rinnovo, con la Scheda sintetica aggiornata, nei tempi e con le modalità previsti dalla regolazione ARERA. Resta salva la possibilità per POP! Energy brand di Argos S.r.l. di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGC e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.

**Altre caratteristiche**

Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

## ALTRE INFORMAZIONI

**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a POP! Energy brand di Argos S.r.l., Via Alessandro Volta, 16 - 20093 Cologno Monzese (MI), tramite la pagina www.popenergy.com, utilizzando l' apposito modulo disponibile alla medesima pagina o chiamando al numero 0497896840 . Nel caso non si utilizzi l' apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall' indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall' ARERA presso l' Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all' offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. Inoltre, il Cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all' elenco dell' articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l' assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.

**Diritto di ripensamento**

Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di POP! Energy brand di Argos S.r.l. o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a POP! Energy brand di Argos S.r.l. mediante raccomandata A/R o via fax al numero 0497896852 ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto. Se il Cliente

| | |
|---|---|
| | non richiede espressamente che POP! Energy brand di Argos S.r.l. avvii le attività connesse all' esecuzione del Contratto prima del termine per l' esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l' avvio delle attività connesse all' esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l' esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da POP! Energy brand di Argos S.r.l., nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. |
| **Attivazione della fornitura** | La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel "Modulo di richiesta per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale". Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nel Modulo medesimo, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. |
| **Dati di lettura** | L' emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell' autolettura, l' emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore in base ai profili storici di consumo, modulati secondo il profilo di prelievo standard definito dall 'ARERA per la categoria d' uso di appartenenza del singolo PDR e alla sua classe di prelievo e al $CA_{PDR}$. Il Venditore informa il Cliente dell' esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile. |
| **Ritardo nei pagamenti** | In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all' art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall' art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell' ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, POP! Energy brand di Argos S.r.l. avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell' ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas). |
| **MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO** | |
| **Modalità e tempistiche** | Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell' ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest' ultimo affinché l' informazione circa il recesso pervenga a POP! Energy brand di Argos S.r.l., la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a POP! Energy brand di Argos S.r.l. con preavviso non superiore ad un mese. |
| **Onere di recesso anticipato** | Nessuno |
| **OPERATORE COMMERCIALE** | |
| **Codice identificativo o nominativo** | |
| Firma e data | |
| **DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA** | |
| **Allegati** | Modulo per l' esercizio del diritto di ripensamento; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale;Altre voci di costo; Modulo reclamo; Condizioni Tecnico Economiche; Informativa privacy; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente |

Nota 1: "Termine e accettazione della proposta": in caso di proposta contrattuale del cliente domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.