



LUCE POP! INDEX - INDICIZZATO SENZA SPREAD

Offerta per il Mercato Libero indicizzata riservata ai clienti uso domestico sottoscrivibile dal 03/07/2026 fino al 10/08/2026
CODICE OFFERTA ARERA: 025767ESVFL01XXXXXPOPEEDOMV0726T

CONDIZIONI ECONOMICHE

CODICE PRODOTTO: POPEEDOMV0726T

1 - Premesse

1.1 - Le presenti "Condizioni economiche" (CE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura" (CGF) e alla "Richiesta di fornitura" sottoscritta dal Cliente finale ed agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura dell'energia elettrica presso il punto di prelievo (POD).

1.2 - Le presenti CE sono riservate ai Clienti finali domestici residenti e non residenti che abbiano deciso di acquistare energia elettrica alle condizioni proposte da POP! Energy brand di Argos S.r.l. (POP! Energy) sul Mercato Libero.

1.3 - Le presenti CE integrano le CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

2 - Condizioni economiche

2.1 - Corrispettivi applicati

L'offerta "LUCE POP! INDEX - INDICIZZATO SENZA SPREAD" prevede che il Cliente debba corrispondere ad POP! Energy, per ogni kWh di energia elettrica fatturata, al netto di imposte ed accise, secondo le frequenze indicate nelle CGF, i corrispettivi descritti di seguito.

Servizi di vendita

La spesa relativa ai servizi di vendita copre in media il 72,96% della spesa complessiva annuale di un Cliente domestico tipo con consumi annui pari a 2.700 kWh e una potenza impegnata di 3 kW, al netto di IVA ed imposte.



ENERGIA VERDE

Il 100% dell'energia elettrica fornita da POP! Energy sarà prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili. In particolare, POP! Energy, procederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine corrispondenti per tutta l'energia elettrica consumata dal Cliente nell'ambito del contratto, nel rispetto di quanto disposto dalla delibera ARG/elt 104/11.

Il Corrispettivo Energia è soggetto ad indicizzazione in base alla formula:

$$\text{Corrispettivo Energia } (m, F_i) = [PUN(m, F_i) \times (1+a) + S_0]$$

dove:

- i : indice relativo alle singole fasce;
- m : indice relativo al mese di competenza;
- **PUN**: media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, così come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org; qualora il POD non sia dotato di contatore elettronico abilitato alla rilevazione dei consumi orari o per fascia sarà utilizzato il PUN medio nazionale; il valore del PUN è pari a 0,11935 €/kWh in fascia F0, è pari a 0,10717 €/kWh in fascia F1, è pari a 0,13144 €/kWh in fascia F2, è pari a 0,12081 €/kWh in fascia F3, con riferimento al mese di maggio 2026. Il Pun Index GME ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo pari a 0,14339 in riferimento alla fascia F0, pari a 0,14315 in riferimento alla fascia F1, pari a 0,15375 in riferimento alla fascia F2, pari a 0,13805 in riferimento alla fascia F3 con riferimento al mese di marzo 2026.
- a : fattore di correzione per tener conto delle perdite di rete; tale coefficiente per i Clienti connessi in bassa tensione è attualmente pari a 0,10;
- S_0 : è un corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN il cui valore unitario, fisso e invariabile a tempo indeterminato salvo comunicazione da trasmettersi al cliente secondo quanto previsto nelle CGF è pari a 0,00 €/kWh ed incide del 0,00% sulla spesa annua complessiva, IVA ed imposte escluse.

Il Corrispettivo Energia è da intendersi comprensivo delle perdite di rete previste da ARERA nel TIS e include gli oneri derivanti dalla normativa nazionale di recepimento della Direttiva 2003/87/CE ed eventuali s.m.i. (corrispettivi Emission Trading CO2).

Ulteriori componenti: Corrispettivo dispacciamento (CDISPD) a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, definito ed aggiornato mensilmente da ARERA ex art comma 48.8 dell'Allegato A alla deliberazione 362/2023/R/eeL e ss.mm.ii (TIV), il valore deliberato per il luglio 2026 è pari a 0,038464 €/kWh (comprensivo delle perdite di rete);

Le componenti, definite da POP! Energy, rimarranno invariate per tutta la durata del contratto, salvo la possibilità per il Fornitore di trasmettere una comunicazione di variazione unilaterale come previsto dalle CGF.

La formulazione per fasce (F1/F2/F3) sarà utilizzata per i clienti dotati di contatore elettronico abilitato a rilevare il consumo per fasce mentre per i clienti il cui contatore non sia abilitato a rilevare il consumo orario e per fascia POP! Energy applicherà il criterio Corrispettivo energia monorario (F0).

Nel caso di Clienti titolari di POD non ancora dotati di contatore elettronico abilitato a rilevare il consumo orario o per fasce sarà applicato, in alternativa ai corrispettivi per fascia il corrispettivo monorario F0: 0,11935. Qualora, nel corso della fornitura, la rilevazione dei dati di consumo del Cliente, anche per disposizioni di ARERA, venga modificata da monoraria a oraria o per fasce, il corrispettivo applicato sarà adeguato alle modifiche intervenute, con decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello in cui il misuratore sia stato sostituito dal distributore, purché la sostituzione sia avvenuta entro il 15 del mese; qualora la messa in servizio avvenga successivamente al giorno 15, il trattamento orario o per fasce sarà applicato dal primo giorno del secondo mese successivo.

Il valore del Corrispettivo mercato capacità è determinato da POP! Energy in base ad una stima dei costi che Terna addebiterà per il corrispettivo mercato capacità di cui alla Del. ARG/elt 98/11 e s.m.i., tenuto conto del rischio economico-finanziario e creditizio legato all'addebito dello stesso; il Corrispettivo è comprensivo delle perdite di rete e il suo valore potrà essere aggiornato da POP! Energy in corso di fornitura mediante comunicazione trasmessa con congruo anticipo, nel rispetto della regolazione vigente.

Servizi di rete

La spesa relativa ai Servizi di rete corrisponde in media al 27,04% della spesa complessiva annuale di un Cliente domestico tipo come più sopra definito, al netto di IVA ed imposte.

I corrispettivi per i servizi di rete prevedono l'applicazione in fattura degli importi relativi a:

- spese di trasporto e gestione del contatore, che comprendono le componenti della tariffa di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, e le componenti UC3 e UC6;
- gli oneri generali di sistema che comprendono le componenti A_{SOS} e A_{rim} .

La componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici. Tale componente corrisponde circa al 38,08% della spesa complessiva dei servizi di rete annuale del Cliente domestico tipo come più sopra definito, al netto di IVA ed imposte.

Eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze del loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'ARERA, verranno automaticamente recepite da POP! Energy in sede di fatturazione.

Data e Luogo _____

Firma X _____

POP! Energy brand di Argos S.r.l. – Socio Unico

Sede legale: Via Alessandro Volta, 16 - 20093 Cologno Monzese (MI) - Sede operativa: Via Adige, 5 - 35030 Rubano (PD)

P. IVA e R. Impr. 09515990969 - Capitale Sociale € 5.700.000,00 i.v.

Pagina 1 di 2

3 - **Mix Energetico**

Contratti di fornitura di energia elettrica certificata tramite Garanzie di Origine come proveniente al 100% da fonti rinnovabili	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)*	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)*
Fonti primarie utilizzate	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti Rinnovabili	100,00%	51,83%	8,04%
Carbone	0,00%	1,52%	11,88%
Lignite	N/D	N/D	N/D
Gas Naturale	0,00%	42,01%	66,51%
Prodotti petroliferi	0,00%	0,47%	1,11%
Nucleare	0,00%	0,00%	5,03%
Altre Fonti	0,00%	4,17%	7,43%

Contratti di fornitura di energia elettrica NON proveniente da fonti rinnovabili	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)*	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)*
Fonti primarie utilizzate	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti Rinnovabili	9,25%	51,83%	8,04%
Carbone	11,72%	1,52%	11,88%
Lignite	N/D	N/D	N/D
Gas Naturale	65,64%	42,01%	66,51%
Prodotti petroliferi	1,10%	0,47%	1,11%
Nucleare	4,96%	0,00%	5,03%
Altre Fonti	7,33%	4,17%	7,43%

* Fonte : Gestore dei Servizi Energetici (GSE)

4 - **Fasce Orarie**

F1	da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.
F2	da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.
F3	da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

F0	Dalle 00.00 alle 24.00 di tutti i giorni dell'anno.
----	---

Si considerano festivi: 1 e 6 gennaio; lunedì di Pasqua; 25 Aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

5 - **Deroghe alle CGF**

A differenza da quanto previsto dall'art. 11 CGF POP! Energy applicherà, sia per le forniture di energia elettrica che di gas naturale servite sul Mercato libero, un contributo in quota fissa a copertura dei costi di gestione per ogni tipologia di pratica pari a 39,80 € oltre IVA, in aggiunta ai costi di seguito dettagliati (oltre IVA):

	Prestazione	Prezzo	Condizione
Energia	Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità	27,18 €	
Energia	Sospensione della fornitura per morosità	27,18 €	
Energia	Attivazione della fornitura	- €	
Energia	Subentro a parità di condizioni di connessione	- €	
Energia	Spostamento del contatore	222,58 €	Fino a 10 metri
		A preventivo	Oltre 10 metri
Energia	Modifica delle condizioni di connessione e contrattuali	A preventivo	
Energia	Connessione alla rete	A preventivo	
Energia	Subentro con modifica delle condizioni di connessione e contrattuali	A preventivo	
Energia	Spostamento della linea	A preventivo	
Energia	Voltura	- €	

Data e Luogo _____

Firma X _____



SCHEDA SINTETICA

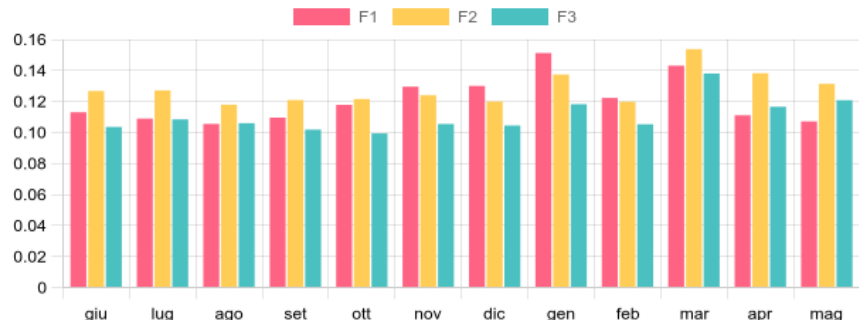
"LUCE POP! INDEX - INDICIZZATO SENZA SPREAD" E CODICE: "025767ESVFL01XXXXXPOPEEDOMV0726T"
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 03/07/2026 AL 10/08/2026

Venditore	POP! Energy brand di Argos S.r.l. - www.popenergy.com
	Recapiti Telefonici: Telefono: 02 99220546 (da rete fissa)
	Indirizzo per comunicazioni: Via Adige, 5 - 35030 Rubano (PD)
	Indirizzo e-mail: customer@popenergy.com Indirizzo PEC: popenergy@legalmail.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: customer@popenergy.com • esercizio del diritto di ripensamento: email: customer@popenergy.com PEC: popenergy@legalmail.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD uso domestico che scelgano quale modalità di pagamento: Addebito su conto corrente (SDD) .
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD).
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato: elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Qualora venga disattivata la modalità di addebito bancario diretto sul conto corrente, a garanzia degli obblighi assunti il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a euro 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. Il versamento di tale importo verrà addebitato nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto. La presente Garanzia avrà validità fino a quando sarà in essere il "Contratto" tra "Venditore" e "Cliente".
Oneri gestione pratiche	Il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 39,80 per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente stesso per il tramite del Venditore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, variazione di potenza di un POD già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un POD già attivo).

SCHEDA SINTETICA

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo [kWh]	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	554,30
2200	713,02
2700	826,39
3200	939,75
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	513,35
4000	1.216,23
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	1.043,35
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	1.645,77

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE																																																					
Prezzo	Prezzo Variabile																																																				
Corrispettivi definiti dal venditore*																																																					
Corrispettivo annuo	120,00 €/POD/anno *																																																				
Corrispettivo per il consumo	PUN Index GME * (1 + λ) ** + 0,00 €/kWh *																																																				
Indice	PUN Index GME, è la media dei prezzi zionali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. Transitoriamente, il suo valore tiene inoltre conto della componente perequativa applicata direttamente dal GME in esito al MGP. Il suo valore viene pubblicato e aggiornato all'interno del sito del GME: https://www.mercatoelettrico.org/ Periodicità aggiornamento: Mensile																																																				
Periodicità indice	Mensile.																																																				
Grafico Indice (12 mesi)	 <table><caption>Estimated data for Grafico Indice (12 mesi)</caption><thead><tr><th>Mese</th><th>F1</th><th>F2</th><th>F3</th></tr></thead><tbody><tr><td>giu</td><td>0.115</td><td>0.125</td><td>0.105</td></tr><tr><td>lug</td><td>0.110</td><td>0.125</td><td>0.110</td></tr><tr><td>ago</td><td>0.105</td><td>0.115</td><td>0.105</td></tr><tr><td>set</td><td>0.110</td><td>0.120</td><td>0.105</td></tr><tr><td>ott</td><td>0.115</td><td>0.120</td><td>0.100</td></tr><tr><td>nov</td><td>0.125</td><td>0.120</td><td>0.105</td></tr><tr><td>dic</td><td>0.130</td><td>0.120</td><td>0.105</td></tr><tr><td>gen</td><td>0.150</td><td>0.135</td><td>0.115</td></tr><tr><td>feb</td><td>0.120</td><td>0.120</td><td>0.105</td></tr><tr><td>mar</td><td>0.140</td><td>0.150</td><td>0.135</td></tr><tr><td>apr</td><td>0.110</td><td>0.135</td><td>0.115</td></tr><tr><td>mag</td><td>0.105</td><td>0.130</td><td>0.120</td></tr></tbody></table>	Mese	F1	F2	F3	giu	0.115	0.125	0.105	lug	0.110	0.125	0.110	ago	0.105	0.115	0.105	set	0.110	0.120	0.105	ott	0.115	0.120	0.100	nov	0.125	0.120	0.105	dic	0.130	0.120	0.105	gen	0.150	0.135	0.115	feb	0.120	0.120	0.105	mar	0.140	0.150	0.135	apr	0.110	0.135	0.115	mag	0.105	0.130	0.120
Mese	F1	F2	F3																																																		
giu	0.115	0.125	0.105																																																		
lug	0.110	0.125	0.110																																																		
ago	0.105	0.115	0.105																																																		
set	0.110	0.120	0.105																																																		
ott	0.115	0.120	0.100																																																		
nov	0.125	0.120	0.105																																																		
dic	0.130	0.120	0.105																																																		
gen	0.150	0.135	0.115																																																		
feb	0.120	0.120	0.105																																																		
mar	0.140	0.150	0.135																																																		
apr	0.110	0.135	0.115																																																		
mag	0.105	0.130	0.120																																																		

SCHEDA SINTETICA

Altri corrispettivi*	 Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	www.popenergy.com
Sconti e/o bonus	Non previsti.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti.
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche sono valide a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Resta salva la possibilità per POP! Energy di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.
Altre caratteristiche	Il corrispettivo per l'acquisto della materia prima sarà addebitato al Cliente in base alle fasce F1, F2 e F3 (trioraria). I valori unitari dei corrispettivi per l'acquisto della materia prima (PUN Index GME), comprensivi delle Perdite di Rete, sono i seguenti: - F1: 0,11789 €/kWh - F2: 0,14458 €/kWh - F3: 0,13289 €/kWh con riferimento al mese di maggio 2026. Nel caso in cui, successivamente all'attivazione della fornitura, dovesse essere riscontrata la presenza di un contatore non trattato per fasce, sarà applicato, in alternativa ai corrispettivi per fascia, il corrispettivo monorario F0 pari a 0,13129 €/kWh comprensivo delle Perdite di Rete. Il 100% dell'energia elettrica fornita da POP! Energy sarà prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili. In particolare, POP! Energy, procederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine corrispondenti per tutta l'energia elettrica consumata dal Cliente nell'ambito del contratto, nel rispetto di quanto disposto dalla delibera ARG/elt 104/11.

*Escluse imposte e tasse.

**), pari a 10,00% nel caso di forniture in bassa tensione, quale fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS;

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla

SCHEDA SINTETICA

	Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente titolare di un POD uso domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate nelle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Richiesta medesima, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.

SCHEMA SINTETICA

Dati di lettura	L'emissione della bolletta sar� di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potr� avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri: • in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi; • in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o pi� bollette, il Cliente sar� tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, cos� come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attivit� connesse al recupero del credito. Il Venditore avr� diritto di richiedere al Cliente altres� il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosit� prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facolt� di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura � possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato pu  consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALIT� E ONERI PER IL RECESSO	
Modalit� e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potr� esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalit� e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente � tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovr� esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, � tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facolt� di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrer� dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.



SCHEDA SINTETICA

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Vedi Proposta di Contratto	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
• Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento • Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale • Modulo reclamo • Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali • Condizioni Tecnico Economiche e mix energetico • Informativa privacy • Scheda di confrontabilità

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici energia elettrica

LUCE POP! INDEX - INDICIZZATO SENZA SPREAD - Codice: 025767ESVFL01XXXXXPOPEEDOMV0726T

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 03/07/2026, valida fino alla data del 10/08/2026

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata: i primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza; Il terzo ed il quarto riquadro si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza; Sono riportate quattro tipologie di consumo annuo, rappresentative dei consumi dei clienti domestici. Ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

Nella colonna:

- A. **Offerta:** La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta;
- B. **Servizio di maggior tutela:** La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito;
- C. **Minore spesa o maggiore spesa:** La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela;
- D. **Variazione percentuale della spesa:** La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1500	554,30	440,10	+ 114,20	+ 25,95 %
2200	713,02	581,79	+ 131,23	+ 22,56 %
2700	826,39	682,99	+ 143,40	+ 21,00 %
3200	939,75	784,20	+ 155,55	+ 19,84 %
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	513,35	413,74	+ 99,61	+ 24,08 %
4000	1.216,23	1.041,22	+ 175,01	+ 16,81 %
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3500	1.043,35	880,50	+ 162,85	+ 18,50 %
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6000	1.645,77	1.422,10	+ 223,67	+ 15,73 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie	
Fascia F0	Dalle 00:00 alle 24:00 di tutti i giorni dell'anno
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus
Nessun bonus e/o sconto previsto.

Altri dettagli sull'offerta

Il prezzo della componente energia è variabile.

Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate mensilmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it).

Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, riportiamo di seguito le informazioni relative alla composizione:

- del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE);
- del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica commercializzata dal Venditore nei due anni precedenti, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>)

Stima del mix dei combustibili

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Anno 2022 **	Anno 2021 *	Anno 2022 **	Anno 2021 *
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	7,78	9,12	36,95	42,80
Carbone	17,78	12,96	8,34	5,03
Gas Naturale	62,45	64,68	48,66	48,01
Prodotti petroliferi	2,73	1,40	1,16	0,89
Nucleare	2,79	7,02	0,00	0,00
Altre fonti	6,47	4,82	4,89	3,27

*dato consuntivo ** dato pre-consuntivo



GAS POP! INDEX - INDICIZZATO SENZA SPREAD

Offerta per il Mercato Libero indicizzata riservata ai clienti uso domestico
sottoscrivibile dal 03/07/2026 fino al 10/08/2026
CODICE OFFERTA ARERA: 025767GSVML01XXXXXPOPGASDOMV0726

CONDIZIONI ECONOMICHE

CODICE PRODOTTO: POPGASDOMV0726

1 - Premesse

1.1 - Le presenti "Condizioni economiche" (CE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura" (CGF) e alla "Richiesta di fornitura" sottoscritta dal Cliente finale ed agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura del gas naturale presso il punto di riconsegna (PDR).

1.2 - Le presenti CE sono riservate ai Clienti finali domestici che abbiano deciso di acquistare gas naturale alle condizioni proposte da POP! Energy brand di Argos S.r.l. (POP! Energy) sul Mercato Libero.

1.3 - Le presenti CE integrano le CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

2 - Condizioni economiche

2.1 - Corrispettivi applicati

L'Offerta "GAS POP! INDEX - INDICIZZATO SENZA SPREAD" prevede che il Cliente debba corrispondere ad POP! Energy, per ogni standard metro cubo di gas naturale fatturato, al netto di imposte ed accise, secondo le frequenze indicate nelle CGF, i corrispettivi descritti di seguito.

Servizi di vendita

La spesa relativa ai servizi di vendita corrisponde in media al 64,81% della spesa complessiva annuale di un Cliente titolare di un PDR domestico tipo con contatore di classe G6 e consumi annui pari a 1.000 Smc, al netto di IVA ed imposte (Ambito Centrale).

Il Corrispettivo Gas è soggetto ad indicizzazione in base alla formula:

$$\text{Corrispettivo Gas (m)} = \text{PSbG (m)} + S$$

dove:

- **m**: indice relativo al mese di competenza;
- **PSbG**, componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale, per ogni mese di competenza m, pari alla media aritmetica del prezzo di sbilanciamento come definito nell'art. 5.1 TIB, calcolato sommando il prezzo di sbilanciamento giornaliero in acquisto, determinato ai sensi dell'art. 22.2 lett. b) del Regolamento UE 312/2014 e s.m.i. e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul proprio sito <http://www.mercatoelettrico.org/It/download/DatiStoriciGas.aspx>, e il valore del piccolo aggiustamento di cui all'art. 5.1 lett. a) del TIB Il valore dell'indice "PSbG" €/MWh è convertito in €/Smc sulla base del coefficiente 0,0107 riferito ad un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc. è pari a **0,50882 €/Smc** con riferimento al mese di maggio 2026 e ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo pari a 0,575628 €/Smc, tale valore è stato applicato nel mese di marzo 2026.
- **S**: è un corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti da P il cui valore unitario, fisso e invariabile a tempo indeterminato salvo comunicazione da trasmettersi al cliente secondo quanto previsto nelle CGF ed è pari a **0,00 €/Smc** ed incide del 0,00% sulla spesa annua complessiva, IVA ed imposte escluse.

Il Corrispettivo Gas incide del 57,14% sulla spesa annua complessiva, IVA ed imposte escluse. Tutti i valori unitari espressi in €/Smc sono riferiti ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) 0,03852 GJ/Smc.

Ulteriori componenti:

Le componenti, definite da POP! Energy, rimarranno invariate per tutta la durata del contratto, salvo la possibilità per il Fornitore di trasmettere una comunicazione di variazione unilaterale come previsto dalle CGF.

Servizi di rete

La spesa relativa ai Servizi di rete corrisponde in media al 35,19% della spesa complessiva annuale di un Cliente titolare di un PDR domestico tipo come più sopra definito, al netto di IVA ed imposte (Ambito Centrale).

I corrispettivi per i servizi di rete prevedono l'applicazione in fattura degli importi relativi alla:

- Componente relativa ai servizi di distribuzione, misura e commercializzazione, tali componenti vengono aggiornate da ARERA, di norma, con cadenza trimestrale;
- Componente relativa al servizio di trasporto del gas sulle reti di trasporto (QT_p), aggiornata da ARERA, di norma, con cadenza trimestrale.

Eventuali aggiornamenti delle singole componenti e/o variazioni delle frequenze del loro aggiornamento, successivamente introdotte dall'ARERA, verranno automaticamente recepite da POP! Energy in sede di fatturazione.

Data e Luogo _____

Firma X _____

POP! Energy brand di Argos S.r.l. – Socio Unico

Sede legale: Via Alessandro Volta, 16 - 20093 Cologno Monzese (MI) - Sede operativa: Via Adige, 5 - 35030 Rubano (PD)

P. IVA e R. Impr. 09515990969 - Capitale Sociale € 5.700.000,00 i.v.

Pagina 1 di 2

3 - Deroghe alle CGF

A differenza da quanto previsto dall'art. 11 CGF POP! Energy applicherà, sia per le forniture di energia elettrica che di gas naturale servite sul Mercato libero, un contributo in quota fissa a copertura dei costi di gestione per ogni tipologia di pratica pari a 39,80 € oltre IVA, in aggiunta ai costi di seguito dettagliati (oltre IVA):

	Prestazione	Prezzo	Condizione
Gas	Attivazione della fornitura (escluso accertamento sicurezza Del. 40/2014/R/gas	30,00 €	
Gas	Attivazione della fornitura (compreso accertamento sicurezza Del. 40/2014/R/gas	77,00 €	
Gas	Disattivazione della fornitura	45,00 €	
Gas	Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità	95,52 €	Fino a G6
		176,28 €	da G10 e G25
		264,43 €	Oltre G25
Gas	Riattivazione a seguito di accertamento documentale	77,00 €	
Gas	Sospensione della fornitura per morosità	98,90 €	Fino a G6
		243,90 €	Da G10 a G25
		298,90 €	Oltre G25
Gas	Voltura	44,76 €	
Gas	Servizi modifica impianto (contatore e tubazioni)	A preventivo	
Gas	Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore	A preventivo	
Gas	Rimozione contatore	A preventivo	

Data e Luogo _____

Firma X _____



SCHEDA SINTETICA

"GAS POP! INDEX - INDICIZZATO SENZA SPREAD" E CODICE: "025767GSVML01XXXXXPOPGASDOMV0726"
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 03/07/2026 AL 10/08/2026

Venditore	POP! Energy brand di Argos S.r.l. - www.popenergy.com
	Recapiti Telefonici: Telefono: 02 99220546 (da rete fissa)
	Indirizzo per comunicazioni: Via Adige, 5 - 35030 Rubano (PD)
	Indirizzo e-mail: customer@popenergy.com Indirizzo PEC: popenergy@legalmail.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: customer@popenergy.com • esercizio del diritto di ripensamento: email: customer@popenergy.com PEC: popenergy@legalmail.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di PDR uso domestico che scelgano quale modalità di pagamento: Addebito su conto corrente (SDD) .
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD).
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato: elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Qualora venga disattivata la modalità di addebito bancario diretto sul conto corrente, a garanzia degli obblighi assunti il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a: • 30,00 € fino a 500 Smc/anno; • 90,00 € da 501 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; • 150,00 € da 1.501 Smc/anno e fino a 2.500 Smc/anno; • 300,00 € da 2.501 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; • 1 mensilità di consumo medio annuo; superiore a 5.000 Smc/anno; Il versamento di tale importo verrà addebitato nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto. La presente Garanzia avrà validità fino a quando sarà in essere il "Contratto" tra "Venditore" e "Cliente".
Oneri gestione pratiche	Il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 39,80 per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente stesso per il tramite del Venditore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, variazione di tensione di un PDR già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un PDR già attivo).

SCHEDA SINTETICA

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)						
Consumo annuo (Smc)	AMBITO NORD OCCIDENTALE**	AMBITO NORD ORIENTALE**	AMBITO CENTRALE**	AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE**	AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE**	AMBITO MERIDIONALE**
120	254,60	243,24	247,59	241,78	260,70	270,32
480	537,96	516,54	532,34	534,21	575,20	608,14
700	711,64	684,59	706,80	711,60	763,77	810,91
1400	1.249,02	1.204,07	1.246,66	1.263,77	1.354,04	1.443,85
2000	1.707,36	1.647,01	1.707,13	1.734,82	1.857,86	1.984,34
5000	3.994,89	3.857,48	4.005,32	4.086,01	4.373,07	4.683,12

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	120,00 €/PDR/anno *
Corrispettivo per il consumo	PSbG + 0,00 €/Smc *
Indice	PSbG:, calcolato sommando il prezzo di sbilanciamento giornaliero in acquisto, determinato ai sensi dell'art. 22.2 lett. b) del Regolamento UE 312/2014 e s.m.i. e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul proprio sito http://www.mercatoelettrico.org/It/download/DatiStoriciGas.aspx, e il valore del piccolo aggiustamento di cui all'art. 5.1 lett. a) del TIB. Il valore dell'indice "PSbG" €/MWh è convertito in €/Smc sulla base del coefficiente 0,0107 riferito ad un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc. Periodicità aggiornamento: Mensile
Periodicità indice	Mensile.
Grafico Indice (12 mesi)	 The graph displays the PSbG index over a 12-month period from June (giu) to May (mag). The y-axis represents the index value, ranging from 0.30 to 0.60. The index starts at approximately 0.43 in June, dips to 0.38 in August, rises to 0.43 in September, then fluctuates between 0.33 and 0.42 until February. It then rises sharply to a peak of about 0.58 in March, before settling around 0.50 in April and May.
Altri corrispettivi*	 Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	www.popenergy.com
Sconti e/o bonus	Non previsti.

SCHEMA SINTETICA

Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti.
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche sono valide a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Resta salva la possibilità per POP! Energy di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas naturale) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il Cliente titolare di un PDR uso domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate nelle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti

SCHEMA SINTETICA

	per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.
Attivazione della fornitura	La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel "Modulo di richiesta per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale". Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nel Modulo medesimo, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore in base ai profili storici di consumo, modulati secondo il profilo di prelievo standard definito dall'ARERA per la categoria d'uso di appartenenza del singolo PDR e alla sua classe di prelievo e al CA_{PDR}. Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213 /98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal distributore locale competente. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 Dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

SCHEDA SINTETICA

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Vedi Proposta di Contratto	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
• Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento • Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale • Modulo reclamo • Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali • Condizioni Tecnico Economiche • Informativa privacy • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.