Modulo reclami per fatturazione di importi anomali

Da inviare via e-mail all'indirizzo customer@popenergy.com

Spett.le POP! Energy,

*Il/la sottoscritto/a ..... *Vs. cliente avente codice utente[1] nr° .....

*Indirizzo fornitura: via ..... n° .....

Comune ..... Cap. ..... Prov. .....

*Indirizzo postale[2]/mail/PEC .....

recapito telefonico fisso: ..... mobile: _____

Codice Fiscale: | | | | | | | | | | | | | | | | |

*Riguardo alla fornitura di: ❏ Energia elettrica – Codice POD | I | T | | | | E | | | | | | | | |

❏ Gas – Codice PDR | | | | | | | | | | | | | | |

Autolettura: ..... Data autolettura: .....

*DESCRIZIONE RECLAMO:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 ("GDPR") la informiamo che Titolare del trattamento è Argos S.r.l. con sede legale in Via Alessandro Volta n. 16, Cologno Monzese (20093 - MI). Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), contattabile all'indirizzo privacy@argos.company. I Suoi dati personali saranno trattati in forma automatizzata e/o manuale, esclusivamente per la finalità di gestione e corretta evasione del reclamo da Lei presentato, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ad assicurare la tutela dei propri diritti (art. 6.1 lett. f) GDPR).I Suoi dati personali saranno conservati per un tempo massimo pari a 10 anni. In qualsiasi momento, Lei potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR scrivendo ai contatti sopra indicati. Per maggiori informazioni circa il trattamento dei Suoi dati personali può consultare l'informativa privacy estesa allegata alla modulistica contrattuale.

Luogo e data .....

*La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria ai fini della gestione del reclamo.

Firma leggibile

.....

[1] Il Codice utente è obbligatorio solo se non è disponibile il codice POD/PDR.

[2] L'indirizzo postale è obbligatorio solo se diverso dall'indirizzo di fornitura.

POP! Energy brand di ARGOS S.r.l. - Socio Unico
Sede legale: Via Alessandro Volta, 16 - Palazzo C, Piano 7
20093 Cologno Monzese (MI)
Sede operativa: Via Adige, 5 - 35030 Rubano (PD)
Fax +39 049 7896852
P.IVA e R.Impr. 09515990969 - Capitale Sociale € 5.700.000,00 i.v.
IBAN BANCOPOSTA - IT 18 D 07601 02000 001034741452

Contatti
02 99220546
customer@popenergy.com
www.popenergy.com